

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu Vám představujeme principy a zásady zpracování Vašich osobních údajů a zároveň Vám poskytujeme přehledné informace o následujících skutečnostech:

- 1. Kdo bude mít k Vaším osobním údajům přístup a v jakém postavení?**
- 2. Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**
- 3. O jaké osobní údaje se jedná?**
- 4. Jak dlouho budou Vaše osobní údaje uloženy?**
- 5. Jak zpracování probíhá a jak jsou Vaše osobní údaje chráněny?**
- 6. Jakým způsobem máte možnost zpracování Vašich osobních údajů ověřit či ovlivnit?**
- 7. Jak můžete svá práva uplatnit, kolik Vás to bude stát?**

ZÁKLADNÍ POJMY

Osobní údaje jsou všechny informace o fyzické osobě, kterou je možné přímo či nepřímo identifikovat

Subjekt údajů fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány

Správce je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a nese odpovědnost za jejich zákonné zpracování

Zpracování je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů (např. shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, šíření, seřazení, zkombinování, omezení, výmaz, zničení, apod.)

Zpracovatel je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce

Příjemce je osoba, které jsou osobní údaje poskytnuty

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY TÝKAJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Antispamový zákon zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;

Energetický zákon zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů;

Občanský zákoník zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

GDPR Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

Zákon o DPH zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;

Zákon o ochraně osobních údajů zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění;

Zákon o ochraně spotřebitele zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění;

Zákon o účetnictví zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

1) KDO BUDE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT A V JAKÉM POSTAVENÍ?

Vaše osobní údaje bude zpracovávat především společnost General Energy a.s., IČO: 06935427, se sídlem Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7926 (dále jen „GE“), která bude zároveň správcem Vašich osobních údajů. Další kontaktní údaje jsou uvedeny na stránkách <http://www.generalenergy.cz>.

Jednou z našich povinností jako správce Vašich osobních údajů je poskytnout Vám jako subjektu údajů informace v rozsahu a způsobem uvedeným zejména v čl. 12 a čl. 13 GDPR, což činíme prostřednictvím tohoto dokumentu.

Naše služby jsou poskytovány ve spolupráci s jinými subjekty mimo naši společnost, což vede k nutnosti výměny informací s těmito subjekty, včetně Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje tak budou poskytnuty kromě našich zaměstnanců také externím smluvním partnerům, včetně osob tvořících s námi podnikatelské seskupení, stejně jako jejich zaměstnancům, či smluvním partnerům, kteří přispívají k naplňování účelů zpracování uvedených níže. To vše vždy v rozsahu odpovídajícím příslušnému účelu.

Pro uzavření smluvního vztahu s Vámi a přijetí opatření před uzavřením smlouvy je nezbytné poskytnout Vaše osobní údaje osobě, která Vás bude kontaktovat, připraví pro Vás nabídku, uzavře s Vámi příslušnou smlouvu a dále s Vámi bude komunikovat, to vše v rozsahu vhodném k plnění uvedených činností. Plnění smluvního vztahu s Vámi zpravidla zahrnuje poskytnutí veškerých osobních údajů, které lze s ohledem na okolnosti případu označit za relevantní, včetně podrobností o Vašem odběrném místě, odborníkům v příslušných oborech, případně dalším osobám, které pro Vás budou určeny jako kontaktní tak, aby byly schopny odpovědět na Vaše případné dotazy. Vzhledem k tomu, že veškeré Vámi poskytnuté údaje jsou z důvodu bezpečnosti a efektivity uchovávány a zálohovány elektronicky, jsou předávány také osobám poskytujícím příslušné IT služby.

Jde o subjekty, které jsme pečlivě vybrali a které jsou schopny zabezpečit dostatečnou ochranu Vašich osobních údajů. S každým z našich externích partnerů je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, která obsahuje také závazek k mlčenlivosti.

Pokud nám to ukládá zákon, jsme povinni Vaše osobní údaje předat také různým státním a mezinárodním orgánům, např. finančnímu úřadu v případě daňové kontroly, na základě žádosti Policie ČR atd.

V ostatních případech předáme Vaše osobní údaje mimo naši společnost pouze tehdy, pokud nám to dovolíte.

2) PRO JAKÉ ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŮJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, případně přijetí opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (např. provedení úkonů směřujících ke změně Vašeho dodavatele);
- plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy České republiky, případně EU, např. plnění účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH, nebo plnění povinností vyplývajících pro nás z GDPR a dalších právních předpisů;
- zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů:
 - případné nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků, což zahrnuje např. posuzování Vaší schopnosti a ochoty plnit své závazky prostřednictvím dostupných informačních databází shromažďujících Vaši platební historii a schopnosti (dále jen „Registr“), poskytnutí Vašich osobních údajů do Registru, ověření Vámi poskytnutých

identifikačních údajů, přijetí příslušných kroků a opatření v soudním či jiném řízení nebo v rámci mimosoudního jednání, předání údajů vybranému advokátovi k vypracování právních analýz, návrhu vhodného postupu a jeho realizaci, předložení příslušného návrhu a důkazů soudu či jiným orgánům v průběhu soudních sporů nebo jiných řízení (např. exekutorovi v případě exekučního řízení)

ii. snaze o udržení zákazníka, včetně realizace nezbytných kroků směřujících k prolongaci smlouvy a retenci zákazníka

iii. přímém marketingu v rozsahu stanoveném příslušnými předpisy;

d) vyhodnocování kvality služeb a spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami za účelem zlepšování kvality naší poskytovaných služeb a odpovídajícího nastavení produktů a služeb;

e) marketingu a další obchodní komunikace, zejména pro informování Vaší osoby o dalších produktech a službách společnosti GE a třetích osob nad rámec, který právní předpisy považují za oprávněný zájem naší společnosti.

Účely, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, lze rozdělit do dvou kategorií. Účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, a účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem.

Do první kategorie patří účely zpracování uvedené pod písm. a), b) a c) výše, které představují samy o sobě také právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů. Naopak zpracování Vašich osobních údajů pro účely uvedené pod písm. d) a e) výše je možné výhradně s Vaším souhlasem.

Bez zpracování osobních údajů za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, případně přijetí opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost dle písm. a), plnění právních povinností správce dle písm. b) a uplatňování oprávněných zájmů správce dle písm. c) není možné příslušný smluvní vztah uzavřít.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro vyhodnocování kvality služeb a spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami za účelem zlepšování kvality poskytovaných služeb a odpovídajícího nastavení produktů a služeb dle písm. d) a pro marketing a další obchodní komunikaci dle písm. e) jste však oprávněni neposkytnout či kdykoliv odvolat, aniž by to mělo na možnost uzavření či plnění smluvního vztahu vliv. To znamená, že společně můžeme uzavřít smlouvu, aniž bychom zpracovávali Vaše osobní údaje za těmito účely. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů provedená z naší strany před tímto odvoláním.

3) O JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŮJDE?

Zpracováváme pouze přiměřené, relevantní, přesné osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány. Tyto údaje následně aktualizujeme jak na základě Vašich podnětů, tak na základě nám dostupných informací z jiných zdrojů.

Veškeré Vaše osobní údaje, ať už ty, které zpracováváme s Vaším souhlasem nebo bez něj, uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté je budeme zpracovávat pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Zpracováváme veškeré Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, a které mohou být důležité z hlediska naplnění některého ze stanovených účelů zpracování. To zahrnuje údaje, které obsahují Vámi poskytnuté dokumenty a informace. Jde zejména o Vaše základní osobní údaje, údaje o smlouvě a službě, kterou si u nás objednáte, údaje o smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo plynu s Vaším stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo plynu z důvodu právních jednání souvisejících se změnou dodavatele elektřiny a/nebo plynu, údaje z naší vzájemné komunikace, včetně audionahrávek našich společných hovorů a další níže uvedené údaje.

Největší množství osobních údajů zpracováváme za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, udržení Vás jako zákazníka a také pro zvyšování kvality služeb a spokojenosti zákazníků. Důvodem je snaha o poskytnutí co nejkvalitnějších služeb a maximální součinnosti profesionálním způsobem, snaha o dlouhodobý vývoj služeb a omezení nutnosti Vás zatěžovat dodatečnými dotazy týkajícími se skutečností, které jste nám již sdělili, nebo dokumentů, které jste nám již předložili, na minimum.

Za účelem plnění našich právních povinností a zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů spočívajících v případné nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků zpracováváme pouze osobní údaje předpokládané příslušnými právními předpisy. Těmito účely se rozumí též posuzování Vaší schopnosti a ochoty plnit své závazky prostřednictvím Registrů, kde ověřujeme údaje vypovídající o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, jakož i k poskytnutí Vašich osobních údajů do Registru, za předpokladu, že budete v opakovaném prodlení s úhradou Vašich závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícím déle než 30 dní po splatnosti. Před předáním Vašich osobních údajů do Registru Vás informujeme o existenci Vašeho dluhu, o tom, že tento dluh je již po splatnosti, a vyzveme Vás k jeho úhradě. Do Registru poskytneme Vaše osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů a dále údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu.

Za účelem marketingu a další osobní komunikace zpracováváme pouze Vaše identifikační a kontaktní údaje.

Nezpracováváme údaje, které vypovídají o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace Vaší osoby, údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci, vyjma Vašeho podpisu, který zpracováváme pouze za účelem ověření a prokázání Vaší totožnosti v souvislosti se sjednáváním a plněním Smlouvy, případně za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme, zahrnují:

a) identifikační údaje

Mezi základní údaje, na základě kterých jsme schopni Vás jednoznačně identifikovat, patří Vaše:

jméno, příjmení, titul, oslovení, datum narození případně rodné číslo, adresa trvalého bydliště.

V případě, že smlouvu uzavíráte v postavení podnikatele, patří mezi identifikační údaje také Vaše:

sídlo a identifikační číslo.

b) kontaktní údaje

Údaje, na základě kterých jsme schopni Vás v případě potřeby kontaktovat, patří Vaše:

doručovací adresa (může být shodná s adresou Vašeho trvalého bydliště), telefonní číslo a e-mailová adresa či jakýkoliv jiný Vámi preferovaný kontaktní údaj, který nám sdělíte, a který umožní efektivní vzájemnou komunikaci (např. datová schránka nebo kontaktní a identifikační údaje Vašeho zástupce).

c) údaje týkající se plnění smlouvy uzavřené mezi námi a další osobní údaje Vámi poskytnuté v rámci smlouvy, jiného předávaného dokumentu nebo na osobním jednání či v rámci vzdálené komunikace, a to včetně pozdějších aktualizací

Podle okolností se může jednat zejména o:

číslo zákaznického účtu, informace o Vašem odběrném místě včetně kódu EAN/EIC a čísla měřicího zařízení, informace o Vaší spotřebě elektřiny a/nebo plynu a ceně za MWh, informace o Vašem smluvním vztahu s předchozím dodavatelem elektřiny a/nebo plynu (pokud požadujete také zajištění kroků nezbytných ke změně dodavatele), včetně kopie smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo plynu s tímto dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a veškerých dokumentů, na které odkazuje či mají vliv na její obsah, jako např. obchodní podmínky, dodatky, ceníky, vyúčtování, záznamy o komunikaci s Vaším stávajícím dodavatelem

elektřiny a/nebo plynu. Dále se jedná o záznamy o komunikaci s námi, včetně audionahrávek našich společných hovorů a Vašeho podpisu, záznamy o splatnosti a řádném splnění právních povinností z příslušné smlouvy, např. faktury, číslo bankovního účtu, doklady o provedené úhradě apod.

V případě, kdy Vaše osobní údaje před uzavřením smlouvy s Vámi nezískáváme přímo od Vás, ale prostřednictvím některého z našich smluvních partnerů, který je získá od Vás, obdržíme od tohoto partnera pouze následující údaje: akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, telefon, email, adresu trvalého pobytu/bydliště, doručovací nebo jinou Vaši kontaktní adresu a okolnosti rozhodné pro doporučení Vaší osoby smluvním partnerem.

Tyto údaje slouží k přijetí opatření před uzavřením smlouvy, konkrétně abychom se mohli rozhodnout, zda Vás budeme kontaktovat, mohli Vás následně kontaktovat, připravit pro Vás nabídku, a případně s Vámi uzavřít s Vámi příslušnou smlouvu. Od našeho partnera obdržíme také Vaši žádost o předání uvedených údajů naší společností za výše uvedeným účelem, která obsahuje také Váš podpis.

4) JAK DLOUHO BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ULOŽENY?

Všechny osobní údaje, ať už ty, které zpracováváme s Vaším souhlasem nebo bez něj, uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté mohou být z naší strany zpracovávány pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Pro účely uzavření smluvního vztahu s Vámi a přijetí opatření před uzavřením smlouvy zpracováváme Vaše osobní údaje pouze do doby, než uzavření smlouvy výslovně odmítnete, nebo se z jiného důvodu stane zřejmým, že smlouva mezi námi uzavřena nebude.

Pro účely plnění smlouvy uzavřené mezi námi a k zajištění našich souvisejících práv a právem chráněných zájmů Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.

Plnění právních povinností uložených nám právními předpisy České republiky a EU vyžaduje zpracování Vašich osobních údajů dle zákonných lhůt, které tyto předpisy stanovují, a to i po zániku smlouvy mezi námi. Tím je například zákon o DPH, který nám ukládá uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým službám deset (10) let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo, nebo zákon o účetnictví, podle něž máme povinnost uchovávat po dobu pěti (5) let veškeré účetní doklady.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu. Pokud svůj souhlas neodvoláte, pak po dobu pěti (5) let ode dne zániku práv a povinností z příslušné smlouvy. Tuto dobu prodlužujeme v případě údajů zpracovávaných pro účely marketingu a další obchodní komunikace v případě, kdy na některou ze zaslaných nabídek pozitivně zareagujete, např. sdělíte, že pro Vás byla užitečná, nebo projevíte zájem o podrobnosti, na dobu pěti (5) let od takové reakce. V případě údajů zpracovávaných pro účely vyhodnocování úspěšnosti řešených případů tyto po uplynutí uvedené lhůty uchováváme pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Výše uvedené doby budou vždy zkráceny v případě, kdy na základě jiných okolností případu dospějeme k závěru, že příslušný účel, pro který byly Vaše osobní údaje uchovávány, byl již beze-zbytku naplněn.

5) JAK ZPRACOVÁNÍ PROBÍHÁ A JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNÍME?

Vaše osobní údaje správce zpracovává korektně, zákonným a transparentním způsobem, a to pro účely uvedené výše a způsobem, který je s těmito účely slučitelný.

Vaše osobní údaje zpracováváme jak automatizovaně v rámci našich informačních systémů, tak i manuálně. Manuální zapra-

vání provádějí naši zaměstnanci, případně externí zpracovatelé. Všechny osoby, které se dostávají do styku s osobními údaji, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Za účelem ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou dat, jejich zničením či poškozením, používáme vhodná technická a organizační opatření, která zohledňují povahu, rozsah, kontext, účely zpracování i různě pravděpodobná a různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody, stejně jako stav techniky a náklady na provedení. Tato opatření pravidelně revidujeme a aktualizujeme.

6) JAKÝM ZPŮSOBEM MÁTE MOŽNOST ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ OVĚŘIT ČI OVLIVNIT?

Osobní údaje zpracováváme transparentně a korektně, tak jak to vyžaduje platná a účinná legislativa. Pokud budete mít otázky nebo požadavky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit způsobem, který v komunikaci s námi běžně používáte, např. prostřednictvím webového formuláře, emailu, telefonicky nebo také návštěvou v našich zákaznických centrech (blíže viz bod 7 níže).

Máte zejména následující možnosti, jak ověřit či ovlivnit zpracování Vašich osobních údajů:

a) právo na přístup k Vaším osobním údajům

Pokud si nejste jistí, (i) zda zpracováváme Vaše osobní údaje, (ii) v jakém rozsahu, (iii) z jakého důvodu, (iv) jak dlouho je hodláme zpracovávat, (v) komu jsou zpřístupňovány, (vi) jaké máte ve vztahu k Vaším osobním údajům další práva, nebo (vi) z jakého zdroje jsme Vaše osobní údaje získali (pokud jsme je nezískali přímo od Vás), můžete nás o tyto informace požádat.

Na Vaši žádost Vám poskytneme také kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Pokud budete požadovat více kopií, jsme nuceni Vás upozornit, že jsme oprávněni Vám vyúčtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům.

Požádáte-li nás v elektronické formě, odpovíme Vám také elektronicky, pokud současně nepožádáte o jiný způsob komunikace.

Podrobnosti stanoví čl. 15 GDPR.

b) právo na opravu Vašich osobních údajů

Domníváte-li se, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nesprávné, nepřesné či neúplné, máte právo požádat nás o jejich opravu, aktualizaci, případně doplnění.

Podrobnosti stanoví čl. 16 GDPR.

c) právo na výmaz Vašich osobních údajů

Pokud máte za to, že Vaše osobní údaje (i) zpracováváme protiprávně, (ii) některé z nich již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, (iii) jsou zpracovávány i přes odvolání Vašeho souhlasu (a současně neexistuje jiný právní důvod, na základě kterého jsme oprávněni tyto údaje zpracovávat), (iv) má být kladně vyřízena vznesená námítka proti zpracování (viz níže), (v) nutnost vymazání vyplývá z právního předpisu České republiky, nebo EU, máte právo požádat nás o výmaz Vašich osobních údajů, kterých se to týká.

Vašemu požadavku však nebudeme moci vyhovět, pokud bude neoprávněný nebo pokud bude zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, splnění právní povinnosti, kterou musíme dodržet, nebo pro účel archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu, nebo pro statistické účely, což po nás může vyžadovat například Český statistický úřad, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Podrobnosti stanoví čl. 17 GDPR.

d) právo na omezení zpracování

Pokud máte za to, že (i) osobní údaje, které zpracováváme, nejsou přesné, (ii) k jejich zpracování dochází protiprávně a namísto výmazu upřednostňujete omezení jejich použití, (iii) již nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro/k naplnění

žádného z námi stanovených účelů, ale požadujete je pro určení, výkon, či obhajobu právních nároků, nebo (iv) jste vznesl námitku proti zpracování (viz níže), máte právo nás požádat o omezení zpracování příslušných osobních údajů do doby, než budeme schopni si přesnost, soulad zpracování se zákonem či oprávněnost Vaší námitky ověřit, případně než Vám vaše osobní údaje pro účely Vašich právních nároků poskytneme.

e) právo na přenositelnost údajů

Pokud zpracováváme Vaše osobní automatizovaně, máte právo požádat nás, abychom v tomto rozsahu poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vaše osobní údaje jinému správci, kterého si určíte, je-li to technicky proveditelné.

f) právo vznést námitku proti zpracování

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů máte tehdy, pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely (i) přímého marketingu nebo (ii) z důvodu našeho oprávněného zájmu a tyto zájmy nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V takovém případě již nebudeme Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

g) právo odvolat souhlas

Bez některých osobních údajů, které zpracováváme za účelem uzavření či plnění smlouvy, není možné smlouvu uzavřít. Pokud však ke zpracování osobních údajů požadujeme Váš souhlas (zejména pro marketingové a obchodní účely), máte právo tento souhlas neposkytnout anebo kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na možnost uzavření či plnění smlouvy. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vzít zpět i jen částečně (ohledně konkrétních osobních údajů), a to jakoukoliv formou uvedenou níže.

7) JAK MŮŽETE SVÉ PŘÁVO UPLATNIT, KOLIK VÁS TO BUDE STÁT?

Uplatnění Vašich práv je bezplatné.

Budou-li však Vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené z důvodu opakování, jsme oprávněni buď uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení či učiněním požadovaných úkonů, anebo odmítnout Vaší žádosti vyhovět.

Pokud budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, resp. o totožnosti osoby, která využívá svého práva, může se stát, že Vás požádáme o dodatečné informace nezbytné k potvrzení Vaší totožnosti.

Vaše práva, včetně odvolání či omezení Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, můžete uplatnit:

- a) osobně v našem zákaznickém centru, vždy v otevírací době od pondělí do pátku v časech 9:00-15:00 hodin v Brně na adrese Mariánské náměstí 617/1, Komárov, PSČ 617 00;
- b) písemně zasláním žádosti na adresu některého z našich zákaznických center uvedených výše;
- c) elektronicky emailem zasláním na adresu info@generalenergy.cz;
- d) nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který dosud využíváte pro komunikaci s námi.

Pokud uplatníte některé ze svých práv, můžete očekávat naši reakci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy nám Vaše žádost došla, případně byla osobně či telefonicky sdělena.

Dovolujeme si Vás upozornit, že s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O tomto prodloužení Vás samozřejmě budeme informovat, a to do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti, včetně odůvodnění.

Pokud pro komunikaci s námi z důvodu uplatnění některého ze svých práv, zvolíte elektronickou formu, poskytneme Vám informace o Vaší žádosti rovněž elektronicky. Pokud preferujete jiný způsob poskytování informací o Vaší žádosti (například písemně

či ústně) a sdělíte nám jej, pokusíme se s Vámi komunikovat Vámi vybraným způsobem, a to za předpokladu, že budeme schopni jednoznačně prokázat Vaši totožnost.

Budeme Vás informovat o vyřízení Vaší žádosti i za předpokladu, že nepřijmeme opatření, o něž jste nás požádali, jakož i o důvodech, proč jsme tak učinili.

Všem příjemcům, kterým Vaše osobní údaje zpřístupníme, oznámíme veškeré opravy, omezení nebo výmazy osobních údajů s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Pokud nesouhlasíte ať už se způsobem, jakým Vaše údaje zpracováváme, nebo máte za to, že při jejich zpracování došlo z naší strany k porušení pravidel ochrany osobních údajů, můžete se kdykoliv obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, a to:

elektronicky na: https://www.uoou.cz/vismo/o_utvar.asp?id_u=10

telefonicky na: +420 234 665 111

písemně na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů,
Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7